

Niniejszy Regulamin określa zasady funkcjonowania i warunki korzystania z serwisu internetowego www.efba.pl oraz warunki sprzedaży dostępnych w serwisie produktów.

I. Definicje:

1. NETWORKIO – właściciel Serwisu, firma NETWORKIO Sp. z o.o., którą reprezentuje Maciej Maciejewski.
2. Serwis – internetowy serwis usługowy, pośredniczący między Autorem a Użytkownikami w transakcjach sprzedaży Biletów.
Adres internetowy Serwisu to www.efba.pl
3. Seminarium – szkolenie, na które można zakupić Bilety za pośrednictwem Serwisu
4. Użytkownik/Klient – osoba fizyczna lub prawna nabywająca Bilet za pomocą Serwisu.
5. Autor – Właściciel Serwisu lub inna firma/osoba prywatna sprzedająca swoje Produkty za pośrednictwem Serwisu, na podstawie odrębnej umowy z Właścicielem Serwisu.
6. Bilety – bilety na szkolenia

II. Postanowienia ogólne:

1. Każdy użytkownik Internetu (osoba) może swobodnie przeglądać zawartość Serwisu.
2. Do korzystania z Serwisu wymagane są standardowe urządzenia oraz oprogramowanie, pozwalające na przeglądanie stron WWW, a także posiadanie skrzynki pocztowej email.
3. Użytkownikami mogą być osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, osoby prawne lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej.
4. Z chwilą dokonania rejestracji w Serwisie, Użytkownik oświadcza, że przyjmuje do wiadomości i w pełni akceptuje warunki niniejszego Regulaminu oraz zobowiązuje się do ich przestrzegania. Jeżeli Użytkownik nie zgadza się z postanowieniami Regulaminu, Administrator ma prawo odmówić Użytkownikowi świadczenia usług.
5. Użytkownicy mogą korzystać z Serwisu tylko w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa. NETWORKIO zastrzega sobie prawo do odmowy świadczenia usług, usunięcia danych lub likwidacji zamówienia w przypadku złamania przez Użytkownika prawa lub postanowień niniejszego Regulaminu.

III Korzystanie z serwisu:

Składanie i realizacja zamówień:

1. Za pośrednictwem Serwisu Użytkownicy mają możliwość dokonania zakupu biletów na Seminarium.
2. Za pośrednictwem Serwisu Użytkownicy mają możliwość dokonania wpłaty za Seminarium.
3. Zamówienia realizowane są po otrzymaniu przez NETWORKIO należności uiszczanej dostępnymi w Serwisie kanałami płatności, tytułem zapłaty ceny oraz ewentualnych innych kosztów właściwych dla danego Biletu. Informacje o cenie oraz ewentualnych innych kosztach zostaną zawsze podane na łamach Serwisu oraz podczas składania zamówienia.
4. Ceny wszystkich Biletów znajdujących się w Serwisie są wyrażone w złotych polskich i zawierają podatek VAT.
5. Każde zamówienie potwierdzone jest za pomocą wiadomości email przesyłanej na adres poczty elektronicznej podany przez Użytkownika.
6. Bilet na Seminarium zostanie wysłany lub udostępniony Użytkownikowi najpóźniej 30 kwietnia 2014 r. czyli w ostatnim dniu roboczym przed wydarzeniem.
7. Faktury VAT wystawiane są na życzenie Użytkownika. W takim przypadku niezbędne jest podanie numeru NIP oraz danych do faktury zgodnie z odpowiednim formularzem. Składając zamówienie Użytkownik wyraża zgodę na wystawienie faktury elektronicznej oraz jej odbiór bez konieczności składania swojego podpisu.

www.networkio.eu

Networkio Sp. z o.o.

ul. Gwardii Ludowej 80, 41-303 Dąbrowa Górnicza, tel. +48 602 211 263

NIP 6292468597 REGON 0000496553 KRS 0000496553 Sąd Rejonowy w Dąbrowie Górniczej

Alior Bank: 87 2490 0005 0000 4520 2693 5838 Kapitał zakładowy: 5.000 zł

8. Zakup biletu na Seminarium (event) jest równoznaczny ze zgodą na podpisanie przed jego rozpoczęciem oświadczenia dotyczącego możliwości wykorzystania przez NETWORKIO wizerunku Użytkownika / Uczestnika Seminarium w materiałach z Seminarium
9. NETWORKIO zastrzega sobie prawo do zmiany terminu Seminarium ze względów organizacyjnych.

IV Reklamacje, zwroty, przeniesienie lub przepisanie biletów:

1. Wszelkie zakłócenia w funkcjonowaniu Serwisu, uwagi i propozycje pod jego adresem, reklamacje skargi prosimy kierować drogą elektroniczną na adres mailowy networkio@networkio.eu.
2. NETWORKIO zastrzega, że jedynie Bilety, które mogą podlegać zwrotowi lub przepisaniu na inną osobę, to produkty pełnopłatne. Bilety wygrane lub otrzymane jako bonus w pakietach promocyjnych, nie mogą być zwrócone czy przepisane na inną osobę. Jednocześnie NETWORKIO zastrzega, że Bilety wygrane lub otrzymane jako bonus w pakietach promocyjnych, nie mogą być wymienione na gotówkę.
3. Rezygnacje z udziału w Seminarium prosimy kierować w formie pisemnej na adres: networkio@networkio.eu
4. NETWORKIO rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni roboczych od otrzymania reklamacji, przy czym okres ten może zostać przedłużony, w przypadku, gdy rozpoznanie reklamacji wymaga dłuższego czasu. O rozstrzygnięciu zgłoszonej reklamacji NETWORKIO poinformuje Użytkownika za pomocą listu e-mail przesłanego na adres wskazany przez Użytkownika.
5. NETWORKIO dokonuje zwrotu środków pieniężnych wpłaconych tytułem zapłaty za zwracany bilet w formie przelewu na wskazany przez Użytkownika rachunek bankowy, w okresie nie dłuższym niż 30 dni, od pozytywnego rozpatrzenia reklamacji oraz otrzymania rachunku bankowego, na który ma zostać dokonany zwrot.
6. NETWORKIO deklaruje, że wszystkie reklamacje będą rozpatrywane z zachowaniem dobrych zwyczajów handlowych.
7. W przypadku zaistnienia sytuacji losowej i niezależnej od organizatorów (siła wyższa) i odwołania Seminarium, NETWORKIO zobowiązuje się do zaproponowania innego terminu wydarzenia w możliwie krótkim czasie. Jednocześnie organizatorzy zastrzegają sobie prawo do odwołania Seminarium z przyczyn niezależnych. W przypadku odwołania Seminarium uczestnikom zwrócone zostaną wpłacone środki.

IV Faktury VAT:

1. Użytkownik akceptuje faktury otrzymywane w formie elektronicznej.
2. Użytkownik otrzymuje faktury VAT w formie elektronicznej w postaci pliku PDF jeżeli zaznaczy taką chęć wypełniając formularz zamówienia. Wystarczy zaznaczyć pole „Chcę otrzymać fakturę VAT”, a następnie uzupełnić niezbędne dane.
3. Duplikaty do faktur wystawionych i dostarczonych w formie elektronicznej będą przyjmowane w formie elektronicznej.

V Postanowienia końcowe

Zmiany regulaminu:

1. NETWORKIO zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu. Zmiany wchodzi w życie z dniem ich opublikowania w Serwisie.
2. W przypadku braku akceptacji nowych postanowień Regulamin, o których mowa w ust. 1, Użytkownik ma możliwość odstąpienia od ich akceptacji, co spowoduje wygaśnięcie umowy między Serwisem a Użytkownikiem.

www.networkio.eu

Networkio Sp. z o.o.

ul. Gwardii Ludowej 80, 41-303 Dąbrowa Górnicza, tel. +48 602 211 263

NIP 6292468597 REGON 0000496553 KRS 0000496553 Sąd Rejonowy w Dąbrowie Górniczej

Alior Bank: 87 2490 0005 0000 4520 2693 5838 Kapitał zakładowy: 5.000 zł

VI Wylączenie odpowiedzialności:

1. NETWORKIO nie ponosi wobec Użytkownika odpowiedzialności za straty i szkody poniesione przez użytkownika w związku z korzystaniem z Serwisu, stosowaniem się do informacji prezentowanych w Serwisie lub zawartych w Produktach w jakichkolwiek okolicznościach, jak również za skutki podjętych na tej podstawie decyzji.
2. NETWORKIO nie gwarantuje, że informacje przesyłane za pomocą Internetu/Poczty dotrą do Użytkownika w formie bezbłędnej, kompletnej i pełnej.
3. NETWORKIO zastrzega sobie prawo do czasowego ograniczenia dostępu do Serwisu (całościowego lub częściowego), w celu jego ulepszenia, konserwacji lub jeśli wymagają tego względy bezpieczeństwa lub inne, niezależne od NETWORKIO.

www.networkio.eu

Networkio Sp. z o.o.

ul. Gwardii Ludowej 80, 41-303 Dąbrowa Górnicza, tel. +48 602 211 263

NIP 6292468597 REGON 0000496553 KRS 0000496553 Sąd Rejonowy w Dąbrowie Górniczej

Alior Bank: 87 2490 0005 0000 4520 2693 5838 Kapitał zakładowy: 5.000 zł